



L'ARTE DEL CERIMONIALE

LA BELLEZZA DI UN'ISTITUZIONE EDUCATA

Martedì 13 novembre 2018, dalle 09.00 alle 13.30
presso Villa Cesarotti, via Melchiorre Cesarotti n°17 – Selvazzano Dentro (PD)

OBIETTIVI DEL CORSO:

Il Cerimoniale è un'attività sempre più importante per gli Enti e le Istituzioni Pubbliche, ma al giorno d'oggi è rilevante anche per le Aziende e per chi si occupa di relazioni esterne, al fine di accrescere e migliorare l'immagine, ponendo chi lo applica su un piano di distinzione.

È uno strumento di comunicazione utile a favorire le relazioni e mettere a proprio agio gli Ospiti, garantendo la "reciprocità" fra di loro nel rispetto dei ranghi istituzionali, consentendo quindi il perfetto svolgimento di un incontro di lavoro, una cerimonia o un evento anche conviviale.

Un esempio concreto e immediato si ha nel caso di visite da parte di esterni, siano essi Autorità e rappresentanti delle Comunità Locali, oppure per un'Azienda nel ricevere clienti, fornitori, altri imprenditori, dove l'osservanza delle regole formali crea nell'Ospite una prima impressione di eleganza, il cui effetto si estende ad altre anche agli altri aspetti che più tardi questi dovesse eventualmente conoscere.

L'atmosfera armoniosa che ne risulta stupisce piacevolmente l'Ospite, che si sente accolto e trattato con rispetto e attenzione e lo rende ben disposto verso gli interlocutori, facilitando così i rapporti.

Protocollo e Cerimoniale sono pertanto una parte importante e delicata delle relazioni che richiedono quindi cura e risorse professionali adeguate.

Il Cerimoniale, per non incappare in errori, critiche e sicuro danno dell'immagine, presuppone la conoscenza e l'applicazione di regole precise e non di regole soggettive.

Il buon uso di queste norme abitua a porsi in tutte le situazioni con un tono di classe ed eleganza che va oltre il conformarsi delle disposizioni prescritte, perché crea una forma mentis che porta a non scadere mai nella scortesia e impone agli altri di fare lo stesso.

Un'Istituzione che applica l'Arte del Cerimoniale si riconosce per qualità e stile, perché dà valore ad ogni Ospite.

PROGRAMMA:

Ore 09:00 Apertura sala e registrazione partecipanti

Ore 09:15 **Giuliana MENEGHETTI**, Esperta in Cerimoniale per la Pubblica Amministrazione e le Imprese

"La regola d'oro del Cerimoniale e il suo linguaggio"

- Introduzione: Fondamenti, valori e finalità del Cerimoniale
- La regola d'oro del Cerimoniale: il posto d'onore, i posti al tavolo di presidenza, i posti in platea
- L'ordine delle precedenza tra le cariche pubbliche e assegnazione dei posti
- Messaggi e lettere formali: la forma, il contenuto e la formula di chiusura, l'appellativo di Onorevole, di Eccellenza, il femminile dei titoli, le abbreviazioni
- La *netiquette*

Ore 12:30 Risoluzione casi pratici, domande e risposte

Ore 13:30 Conclusione dell'incontro e consegna attestati di partecipazione

>> Destinatari del Corso e modalità di partecipazione

L'ARTE DEL CERIMONIALE

LA BELLEZZA DI UN'ISTITUZIONE EDUCATA

Martedì 13 novembre 2018, dalle 09.00 alle 13.30
presso Villa Cesarotti, via Melchiorre Cesarotti n°17 – Selvazzano Dentro (PD)

DESTINATARI DEL CORSO:

Tutti coloro che all'interno dell'Istituzione desiderano conoscere o approfondire l'uso del Cerimoniale e del Protocollo da applicare nelle relazioni esterne e in occasione dell'organizzazione di eventi, incontri di lavoro, visite ufficiali, firme di accordi, pranzi di lavoro o di rappresentanza, spettacoli, ecc.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE:

Iscrizione da effettuarsi sul sito www.anciveneto.org sezione Convegni fino ad esaurimento dei posti disponibili.
Sarà possibile disdire fino a 3 giorni lavorativi prima dell'incontro la propria partecipazione.
In caso contrario verrà comunque addebitato il costo di iscrizione.

AMMINISTRATORI (Sindaco, Assessori e Consiglieri) dei Comuni Soci Anciveneto	GRATUITO
DIPENDENTI dei Comuni Soci Anciveneto che hanno aderito all'Offerta Formativa 2018 di Anci Veneto	GRATUITO
- COMUNI SOCI ma che NON hanno aderito all'Offerta Formativa 2018 di Anci Veneto; - COMUNI NON SOCI; - ALTRI ENTI o soggetti privati	Euro 120,00 a persona (più IVA, se dovuta)
Importo da versarsi tramite bonifico bancario con Causale " <i>corso cerimoniale novembre 2018</i> " intestato a: Anci SA S.r.l. – Banca UNICREDIT, filiale di Sarmeola di Rubano (PD) – IBAN: IT 33 B 02008 62790 000013463542 Invitiamo caldamente ad inviare entro il giorno 11/11/2018 copia dell'impegno di spesa (per tutti gli Enti Pubblici) o copia del bonifico bancario (per tutti gli altri Enti e per i soggetti privati) a convegni@ancisa.it , specificando eventuale CIG e Codice Unico dell'Ufficio. Per ogni informazione più dettagliata è a disposizione la Segreteria Organizzativa ai numeri 049/8979033 interno 14 o 329/8394874. Anche via mail a convegni@ancisa.it	

Per ogni altra informazione contattare la Segreteria Organizzativa: 049/8979033 int.14 o convegni@ancisa.it