



ASSOCIAZIONE  
REGIONALE  
COMUNI DEL VENETO

Via A. Rossi, 35 - 35030 Rubano (PD)  
Tel. 049 8979033 Fax 049 8979037  
E-mail [anciveneto@anciveneto.org](mailto:anciveneto@anciveneto.org)  
Internet [www.anciveneto.org](http://www.anciveneto.org)

IL PRESIDENTE

Rubano, 01 giugno 2010  
Prot. 1668 Sez. 1106 C. 37

Alle Sig.re Sindache ed  
Ai Sigg. Sindaci,

dei Comuni Soci del Veneto

LORO INDIRIZZI

**Oggetto “Efficienza ed efficacia delle civiche amministrazioni:seminario  
esperienziale sulle tecniche comunicative al cittadino”.**

Cari Colleghi,

ho il piacere di invitarVi al convegno che si terrà il giorno **venerdì 11 giugno** a partire dalle ore 9.30 presso **Villa Rina a Cittadella** in Riva del Grappa (Sala Consiliare del Comune), del quale Vi allego programma.

Il convegno, assolutamente gratuito ed attivato in collaborazione con Poste Italiane, nasce dalla necessità di aggiornare le nostre organizzazioni sui processi che interessano i Comuni.

Gli argomenti sono di grande attualità, dal “nuovo codice della strada, la sicurezza passiva ed i sistemi sanzionatori come strumento di prevenzione”, all'introduzione della posta certificata per una veloce e trasparente comunicazione tra istituzioni e cittadino, alle pratiche di gestione dei tributi.

E' l'occasione ottimale per approfondire il percorso dell'innovazione, percorso che è tanto obbligato quanto auspicabile.

Vi attendo pertanto con Assessori, Dirigenti e Tecnici per trovare delle soluzioni pratiche, innovative ed economiche per la gestione delle diverse problematiche della Pubblica Amministrazione e Vi prego di registrarVi per il convegno con le modalità allegate per favorire una migliore organizzazione.

RingraziandoVi per la partecipazione che vorrete assicurare, colgo l'occasione per un saluto cordiale.

Giorgio Dal Negro

# **“Efficienza ed efficacia delle civiche amministrazioni:seminario esperienziale sulle tecniche comunicative al cittadino”.**

Venerdì 11 giugno 2010 – Cittadella, presso Villa Rina Sala Consigliere Comune di Cittadella, (Riva del Grappa)

## PROGRAMMA

09.30 Registrazione partecipanti

10.0 Saluto del Sindaco di Cittadella On. Massimo Bitonci  
Saluto del Presidente della Provincia di Padova Barbara Degani  
Saluto del Presidente di AnciVeneto Giorgio Dal Negro  
Saluto del Presidente di Postecom, On. Michielon Mauro

10.30 **Il Nuovo Codice della Strada, la sicurezza passiva. I sistemi sanzionatori come strumento di prevenzione.**

Mezzi di supporto alle Amministrazioni e agli enti Locali per realizzare programmi di prevenzione, formazione a distanza e controllo viabilità.

Relatore Virgilio Arciero Business Unit Manager Postecom

11.00 **Postacertifica@: La Nuova modalità per comunicare e veicolare i servizi al Cittadino.**

I sistemi che facilitano e supportano i processi evolutivi delle pubbliche amministrazioni in termini di semplificazione nell'accesso ai servizi.

Relatore Palumbo Roberto Project manager Postacertificat@

11.45 **Gestione di un tributo, dall'inoltro alla rendicontazione.**

Poste Tributi, è la Società del Gruppo poste Italiane dedicata alla riscossione, liquidazione ed accertamento delle entrate locali, partner innovativo nella gestione integrata del ciclo di incasso dei tributi e delle entrate patrimoniali. La gamma di servizi per le attività di accertamento di tutte le entrate dell'Ente e per le attività complementari dal workflow documentale alla digitalizzazione dei dati.

Relatore Diego Cardillo (AD di PosteTributi)

12.15 **Soluzioni concrete ed esperienze per facilitare l'accesso dei cittadini e delle imprese ai servizi della pubblica amministrazione.**

L'obiettivo perseguito è la costituzione di un vero e proprio network tra Stato, cittadini e business community, attraverso il crescente sfruttamento della multicanalità di accesso ai servizi e di contatto con la clientela (uffici postali, portalettere, call center, internet, uffici postali mobili, ecc.). Le iniziative di Poste Italiane per la Pubblica Amministrazione si inquadrano in un modello di riferimento nel quale l'Azienda gioca un duplice ruolo di "interfaccia tra il cittadino/impresa e la PA" e di "outsourcer di processi sul territorio" che consente alle Pubbliche Amministrazioni di avvalersi, nell'esercizio di alcune funzioni amministrative, di strutture e personale esterno alla propria organizzazione a vantaggio degli utenti (imprese e cittadini) per la migliore qualità e fruibilità dei servizi e con aumento dell'accessibilità e semplificazione degli adempimenti.

Relatore Stefano Conforto Sertorelli Responsabile sviluppo mercato PAL

12.45 Conclusioni

13.00 Chiusura e aperitivo

I

**NVITATI:** Sindaci, Assessori, Segretari, Dirigenti e responsabili uffici economico finanziari e tecnici dei Comuni.

IL'iscrizione obbligatoria è da effettuarsi ENTRO E NON OLTRE LE ORE 18 del 9 giugno 2010 tramite e mail ([valer@ancisa.it](mailto:valer@ancisa.it)) indicando nominativo e titolo dei partecipanti

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:** per ogni informazione più dettagliata è a disposizione la Segreteria di ANCIVENETO (0498979029), dott. Lorenzo Valer. La Segreteria del convegno aprirà alle ore 9:00